

Minacce e aggressività — un incontro pratico per il personale

Mezza giornata da voi in sede. Il personale si allena sui dieci secondi in cui un incontro si fa teso, e voi ottenete una procedura scritta da chi dovrà applicarla.

AFS 2023:2 cap. 5 · le procedure di sicurezza devono essere conosciute e provate con regolarità

COME FUNZIONA

Dai vostri episodi a una procedura che tiene

L'incontro si costruisce su quello che è successo davvero da voi, non su esempi presi da un altro settore.

1

Un'ora con il responsabile

Quali turni sono di fatto lavoro in solitaria, che cosa è successo nell'ultimo anno e che cosa fa l'allarme quando qualcuno lo preme. È il materiale della giornata.

2

Gli scenari vengono riscritti

Gli esercizi si ricostruiscono sui vostri episodi e sui vostri spazi.

3

Mezza giornata in sede

Tre ore e mezza. Un terzo di spiegazione, il resto di pratica: quattro livelli e quattro risposte, distanza e tono di voce, frasi pronte, simulazioni dove si lavora davvero.

4

Allarme, intervento e lavoro in solitaria

Dove si trova l'allarme, chi lo riceve e che cosa succede dopo. Che cosa consente la legge quando si interviene e che cosa volete voi come datore di lavoro: non sono la stessa cosa, e la differenza va messa per iscritto.

5

Le cinque regole del gruppo

La giornata si chiude con cinque frasi formulate dal gruppo, valide da voi. Il responsabile è presente e decide sul posto.

6

Documentazione

Data, partecipanti, contenuti e i rischi emersi, nel formato che già usate per la documentazione sull'ambiente di lavoro.

Che cosa ricevete e che cosa mi serve

Che cosa ricevete

- ◆ Una scheda tascabile per ogni persona: quattro livelli, cinque regole, frasi pronte, sequenza dell'allarme
- ◆ Una bozza di procedura di sicurezza di una pagina, con le parole del gruppo
- ◆ Documentazione per il vostro lavoro sull'ambiente di lavoro
- ◆ Un breve riscontro al responsabile, senza nomi
- ◆ Una seconda sessione lo stesso giorno se lavorate su turni

Che cosa mi serve da voi

- ◆ Un'ora con il responsabile prima della giornata
- ◆ Le segnalazioni di episodi e le procedure esistenti, l'allarme e le dotazioni
- ◆ Lo spazio in cui si lavora davvero: gli esercizi hanno bisogno del pavimento, non di una sala riunioni
- ◆ Da 6 a 15 partecipanti per sessione
- ◆ Un avviso se qualcuno nel gruppo ha vissuto di recente un episodio pesante, così la giornata ne tiene conto

CHE COSA NON È

Tre limiti, detti prima

Non è un corso di autodifesa. Non si provano prese né contatto fisico: è un altro tipo di formazione e non va mescolata a questa.

I conflitti interni al gruppo di lavoro non rientrano. Sono un lavoro a parte, con altri esercizi.

Il colloquio gratuito prima è un'altra cosa: trenta minuti in cui vi dico se questo è l'intervento giusto per voi. La mezza giornata è il lavoro che viene dopo.

Prezzo

Da 20.000 SEK

Un gruppo di 6-15 partecipanti, mezza giornata in sede, comprese preparazione, schede tascabili, bozza di procedura e documentazione. Una seconda sessione lo stesso giorno, per il turno successivo, 8.500 SEK. Una sessione di richiamo dopo sei mesi costa 2.000 SEK all'ora.

Prenota una mezza giornata

Otto anni di HR e diritto del lavoro svedese, qui in Svezia · lavoro in svedese, polacco, inglese e italiano

AGATA CEGLECKA · HR KONSULT

kontakt@agatahrkonsult.com · agatahrkonsult.com · +46 73 568 13 83 · linkedin.com/in/agata-ceglecka