

Agresja i groźby — przegląd dla zespołu

Pół dnia u was na miejscu. Zespół ćwiczy te dziesięć sekund, kiedy spotkanie robi się napięte, a wy dostajecie procedurę napisaną przez tych, którzy mają ją stosować.

AFS 2023:2 rozdz. 5 · procedury bezpieczeństwa mają być znane i regularnie ćwiczone

JAK TO PRZEBIEGA

Od waszych zdarzeń do procedury, która obowiązuje

Szkolenie budujemy na tym, co realnie zdarzyło się u was, nie na przykładach z innej branży.

- 1 Godzina z szefem**
Które zmiany to w praktyce praca w pojedynkę, co się wydarzyło w ostatnim roku i jak działa alarm, kiedy ktoś go naciśnie. To jest materiał na cały dzień.
- 2 Przepisanie scenariuszy**
Ćwiczenia układam pod wasze zdarzenia i wasze pomieszczenia.
- 3 Pół dnia na miejscu**
Trzy i pół godziny. Jedna trzecia to omówienie, reszta to ćwiczenia: cztery poziomy i cztery odpowiedzi, odległość i ton głosu, gotowe zdania, scenki tam, gdzie realnie pracujecie.
- 4 Alarm, interwencja, praca w pojedynkę**
Gdzie jest alarm, kto go odbiera i co się dzieje potem. Co prawo pozwala zrobić przy zatrzymaniu i czego wy jako pracodawca oczekujecie od pracownika — to nie jest to samo i ta różnica ma być spisana.
- 5 Pięć zasad zespołu**
Dzień kończy się tym, że grupa formułuje pięć zdań, które mają u was obowiązywać. Szef jest w sali i decyduje na miejscu.
- 6 Wpis do dokumentacji**
Data, uczestnicy, treść i ryzyka, które wyszły — w formie, której już używacie w dokumentacji BHP.

Co dostajecie i czego potrzebuję

Co dostajecie

- ◆ Karta do kieszeni dla każdego: cztery poziomy, pięć zasad, gotowe zdania, kolejność przy alarmie
- ◆ Projekt procedury bezpieczeństwa na jedną stronę, sformułowany przez zespół
- ◆ Wpis do dokumentacji pracy nad środowiskiem pracy
- ◆ Krótkie podsumowanie dla szefa, bez nazwisk
- ◆ Drugie spotkanie tego samego dnia, jeśli pracujecie na zmiany

Czego potrzebuję od was

- ◆ Godziny z szefem przed szkoleniem
- ◆ Zgłoszeń zdarzeń i obowiązujących procedur, alarmu i sprzętu
- ◆ Pomieszczenia, w którym realnie pracujecie — ćwiczenia potrzebują podłogi, nie sali konferencyjnej
- ◆ 6–15 osób w grupie
- ◆ Informacji, czy ktoś w zespole przeszedł niedawno coś ciężkiego, żeby dzień to uwzględnić

CZYM TO NIE JEST

Trzy granice, powiedziane z góry

To nie jest kurs samoobrony. Nie ćwiczymy chwytów ani kontaktu fizycznego. To inny rodzaj szkolenia i nie mieszam go z tym.

Nie zajmujemy się konfliktami wewnątrz zespołu. To osobna praca, z innymi ćwiczeniami.

Bezpłatna rozmowa wcześniej to co innego: trzydzieści minut, w których mówię, czy to jest właściwe działanie u was. Pół dnia to praca po tej rozmowie.

Cena

Od 20 000 SEK

Jedna grupa 6–15 osób, pół dnia u was, razem z przygotowaniem, kartami do kieszeni, projektem procedury i wpisem do dokumentacji. Drugie spotkanie tego samego dnia, dla kolejnej zmiany, 8500 SEK. Spotkanie przypominające po pół roku — 2000 SEK za godzinę.

Umów pół dnia

8 lat w HR i szwedzkim prawie pracy, na miejscu w Szwecji · pracuję po szwedzku, polsku, angielsku i włosku · członkini Swedish-Polish Chamber of Commerce

AGATA CEGLECKA · HR KONSULT

kontakt@agatahrkonsult.com · agatahrkonsult.com · +46 73 568 13 83 · linkedin.com/in/agata-ceglecka