

Hot och våld — genomgång för personalen

En halvdag på plats hos er. Personalen övar de tio sekunder när ett möte blir spänt, och ni får en rutin skriven av dem som ska följa den.

AFS 2023:2 5 kap. · säkerhetsrutinerna ska vara kända och övas regelbundet

SÅ GÅR DET TILL

Från era tillbud till en rutin som gäller

Utbildningen byggs på det som faktiskt har hänt hos er, inte på exempel från en annan bransch.

1

En timme med chefen

Vilka pass som i praktiken är ensamarbete, vad som har hänt det senaste året och hur larmet fungerar när någon trycker på det. Det blir underlaget för dagen.

2

Scenarierna skrivs om

Övningarna byggs om utifrån era egna tillbud och er lokal.

3

Halvdagen på plats

Tre och en halv timme. En tredjedel genomgång, resten övning: fyra lägen och fyra svar, avstånd och röstläge, färdiga meningar att ta till, rollspel där arbetet utförs.

4

Larm, ingripanden och ensamarbete

Var larmet sitter, vem som tar emot det och vad som händer sedan. Vad lagen tillåter vid ett ingripande och vad ni som arbetsgivare vill att personalen gör — det är inte samma sak, och skillnaden ska stå skriven.

5

Gruppens fem regler

Dagen slutar med att gruppen formulerar fem meningar som ska gälla hos er. Chefen är med och beslutar i rummet.

6

Underlag till dokumentationen

Datum, deltagare, innehåll och de risker som kom fram — i den form ni redan använder i arbetsmiljöarbetet.

Vad ni får och vad jag behöver

Vad ni får

- ◆ Fickkort till varje medarbetare: fyra lägen, fem regler, färdiga meningar, larmordningen
- ◆ Utkast till säkerhetsrutin på en sida, formulerat av gruppen
- ◆ Underlag till dokumentationen av arbetsmiljöarbetet
- ◆ Kort återkoppling till chefen, utan namn på vem som sa vad
- ◆ Ett andra pass samma dag om ni går på skift

Vad jag behöver från er

- ◆ En timme med chefen före dagen
- ◆ Tillbud och befintliga rutiner, larm och teknik
- ◆ Lokalen där arbetet faktiskt sker — övningarna behöver golvet, inte ett konferensrum
- ◆ 6–15 deltagare per pass
- ◆ Besked om någon i gruppen nyligen varit med om något tungt, så att dagen tar hänsyn till det

VAD DET INTE ÄR

Tre gränser, sagda i förväg

Det här är ingen kurs i självförsvar. Vi övar inga grepp och ingen fysisk kontakt. Det är en annan sorts utbildning och den ska inte blandas in här.

Konflikter inom personalgruppen tas inte upp. Det är ett annat arbete, med andra övningar.

Den kostnadsfria genomgången innan är något annat: trettio minuter där jag säger om det här är rätt insats för er. Halvdagen är arbetet efter det.

Pris

Från 20 000 kr

En grupp på 6–15 deltagare, halvdag på plats, inklusive förberedelse, fickkort, utkast till rutin och underlag. Andra passet samma dag, för nästa skift, 8 500 kr. Ett uppföljningspass ett halvår senare kostar 2 000 kr i timmen.

Boka en halvdag

8 års erfarenhet av svensk HR och arbetsrätt · arbetar på svenska, polska, engelska och italienska

AGATA CEGLECKA · HR KONSULT

kontakt@agatahrkonsult.com · agatahrkonsult.com · +46 73 568 13 83 · linkedin.com/in/agata-ceglecka